

# Obchodní podmínky a Informace o zpracování osobních údajů

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti osob, které objednávají výuku (dále jako „klient“) a garanta výuky Ing. Gabriely Novákové, který pořádá konverzační kurzy angličtiny pro klienty od 50ti let (dále jako „obchodní podmínky“) a jsou nedílnou součástí smlouvy mezi klientem kurzu - a Ing. Gabrielou Novákovou.

Ing. Gabriela Nováková, IČ 74158945, se sídlem Kladno, Kročehlavy, Holandská 2477, email: novakova@anglictina-seniori.cz, poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání (dále jako „garant“). Předmětem plnění je výuka v kurzu pro veřejnost vypsáným garantem a lektorem společnosti Lingua Centrum s.r.o.

## 1. Práva a povinnosti garanta

1.1. Garant se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky především co do termínu a rozsahu výuky, ceny, kvality plnění a personálního zajištění. Podmínky, ceny a termíny výuky jsou zveřejněny na internetové adrese <https://anglictina-seniori.cz/>. V době státních svátků výuka neprobíhá, tato doba není započítána do ceny kurzu. Prázdniny v kurzech garanta nemusí být shodné s prázdninami ve státních školách. O přesných termínech prázdnin, svátků a náhradních hodin budou účastníci včas informováni, nejpozději však 3 pracovní dny předem.

1.2. Zahájení výuky je specifikováno v aktuální nabídce jazykových kurzů na webové adrese garanta <https://anglictina-seniori.cz/>. Garant si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení kurzu o 1 týden zejména v případě, že je to z technických důvodů nevyhnutelné. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je garant oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn. Ze závažných a mimořádných důvodů je garant oprávněn výuku v daném termínu zrušit, klient má v takovém případě právo na náhradu za zrušenou výuku nebo vrácení peněz.

1.3. Garant si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu. Garant je povinen o tomto faktu informovat klienta nejpozději 3 pracovní dny před zahájením kurzu. Garant je povinen nabídnout klientovi náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný kurz nebo vrácení kurzovného). Kurzovné je v případě varianty vrácení kurzovného vratné v plné výši.

## 2. Práva a povinnosti klienta

2.1. Klient je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit. Do kurzu je klient povinen docházet pravidelně a včas podle daného rozvrhu a dodržovat i termíny úhrady školného-kurzovného, dohodnuté s garantem.

2.2. Klient se zavazuje dodržovat pravidelnou a včasnou docházku tak, aby nezdržoval lektora ani ostatní klienty od výuky a dále se zavazuje podle svých možností udržovat svoji úroveň znalostí s probíranou látkou.

2.3. Absenci je klient povinen hlásit osobně, telefonicky nebo e-mailem lektorovi a to nejpozději 1 den před konáním výuky. Z náhlých a nepředvídatelných důvodů je možno absenci hlásit v den konání výuky.

2.4. V učebně je klient povinen udržovat čistotu a pořádek a neměnit dispoziční řešení stolů a židlí.

### **3. Uzavření smlouvy**

3.1. Smlouva mezi klientem a garantem vzniká splněním všech těchto podmínek: 1) objednávka klienta, 2) její přijetí garantem a 3) úhradou kurzovného. Není-li kurzovné v termínu splatnosti uhrazeno, klient nemá právo kurz absolvovat.

### **4. Úhrada kurzovného**

4.1. Kurzovné je hrazeno předem, a to na číslo účtu, které garant s dostatečným předstihem poskytne klientovi. Do zprávy pro příjemce je nutno uvést jméno a příjmení klienta a kód kurzu. Cena kurzovného je individuální a je dána nabídkou garanta uveřejněnou na webových stránkách <https://anglictina-seniori.cz/>.

### **5. Reklamace**

5.1. Pokud je klient nespokojen s kvalitou výuky, je povinen garanta o této skutečnosti informovat písemně prostřednictvím reklamačního formuláře, který je na vyžádání u garanta nebo u lektora (lze zaslat e-mailem či vyřešit osobně na kurzu). Garant se zavazuje přezkoumat důvody reklamace pouze v případě, že reklamační žádost byla písemně sepsána osobně v učebně kurzu, anebo zaslána e-mailem. Garant nebo lektor obdržení reklamačního formuláře v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 72 hodin.

5.2. Garant si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a navrhnout klientovi náhradní řešení, např. v podobě umožnění přestupu do jiného kurzu, uložení kurzovného do dalšího období, případně vrácení kurzovného klientovi (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce).

5.3. Garant se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do deseti pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady (při nutnosti prověřit důvody uvedené v reklamačním formuláři např. v podobě distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem, apod.). Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do tří týdnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se garant s klientem nedohodne na delší lhůtě.

5.4. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně klienta. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se klient přihlásil.

5.5. Garant neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.

5.6. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany garanta. Garant se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu.

5.7. Reklamaci je nutné vznést v době (nejpozději do 2 dnů), kdy situace pro reklamaci vznikla. Na zpětné reklamace nebude brán zřetel, čehož si je klient vědom a s tímto souhlasí.

5.8. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

## **6. Porušení smlouvy, odstoupení od smlouvy**

6.1. V případě odstoupení klienta od smlouvy před zahájením daného kurzu, tj. po úhradě kurzu avšak před faktickým zahájením kurzu (výuky), se klient zavazuje ponechat garantovi kurzovné ve výši 50%, jakožto storno poplatků za předčasné ukončení smlouvy. Odstoupením klienta z kurzu po jeho zahájení, tj. po zahájení první vyučovací lekce, klient pozbývá právo na vrátnku kurzovného v plné výši. V případě dlouhodobé hospitalizace, úmrtí klienta či osoby blízké klienta nebo jiné vážné události může garant řešit částku vrácení kurzovného individuálně.

6.2. Klientovi zaniká nárok na vrácení kurzovného také při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností klienta či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu). V případě dlouhodobé hospitalizace, úmrtí klienta či osoby blízké klienta nebo jiné vážné události může garant řešit částku vrácení kurzovného individuálně.

6.3. V případě elektronického přihlášení do kurzu (tj. vyplněním objednávky kurzu prostřednictvím formuláře umístěného na webových stránkách <https://anglictina-seniori.cz/kontakty-a-prihlaska/> má klient, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy klient odeslal svou objednávku garantovi a garant mu přijetí této objednávky potvrdil a klient uhradil kurzovné) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty garantovi odesláno. Odstoupí-li klient v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu garant bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy garant obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od klienta v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6.4. V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě vyslovené žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) klienta a klient je v takovém případě povinen uhradit garantovi poměrnou část ceny kurzovného odpovídající ceně služeb již klienti poskytnutých.

6.5. V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení byly již klientovi objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) klienta a klient v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy dle odst. 3 tohoto ustanovení.

6.6. Po uplynutí výše uvedené 14-denní lhůty je objednávka považována za závaznou.

6.7. Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí klient odeslat garantovi vždy písemně, tj. e-mailem nebo vyplněním žádosti v učebně a v čase, kde kurz probíhá. Žádost o změnu

objednávky je považována za přijatou, pokud garant písemně potvrdí její obdržení. Garant se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději do 72 hodin od obdržení.

6.8. Garant nebo lektor si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit z kurzu klienta, jež porušuje základní zásady občanského soužití či klienta, u něhož vyjde najevo, že není objektivně schopen zvládat výuku. V případě dodatečného vyloučení má klient nárok na vrácení kurzovného v plném rozsahu nedochozených lekcí.

## **7. Informace o zpracování osobních údajů klienta**

7.1. Garant tímto v pozici správce dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů, ve znění účinném od 25.5.2018 (dále jen „Nařízení“), informuje klienty v pozici subjektu údajů ve smyslu Nařízení o zpracování jejich osobních údajů. Garant nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů dle čl. 37 Nařízení.

7.2. Klient poskytuje odesláním nebo podpisem objednávky garantovi k dispozici své osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo. Klient podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů klienta, je klient povinen o této změně garanta vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.

7.3. Garant po uzavření smlouvy zpracovává o klientech následující osobní údaje: akademický titul, jméno, příjmení, lokalita, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo, znalost cizích jazyků. Tyto údaje jsou smluvním požadavkem garanta.

7.4. Právním základem pro zpracování osobních údajů klienta je skutečnost, že takové zpracování je nezbytné:

7.4.1. pro plnění smlouvy uzavřené mezi garantem a klientem;

7.4.2. pro plnění právních povinností, uložených garantovi obecně závaznými právními předpisy, zejména zák. o účetnictví, zákon o dph;

7.4.3. pro oprávněné zájmy garanta spočívající v podpoře vlastní podnikatelské činnosti, zejména formou rozesílání obchodních sdělení, a ve tvorbě anonymizované statistiky ohledně činnosti garanta a jejich smluvních partnerů zajišťujících výuku.

7.5. Účelem zpracování je primárně poskytnutí kurzu sjednaného ve smlouvě uzavřené mezi garantem a klientem a plnění s tím spojených povinností garanta či klienta. Osobní údaje klienta jsou zpracovávány i pro marketingové a statistické účely.

7.6. Garant či jeho spolupracovníci zpracovávají osobní údaje klienta jak elektronicky automatizovaně, tak i ručně (a to v tištěné i elektronické podobě).

7.7. Osobní údaje klienta budou garantem zpracovávány po dobu trvání účinnosti smlouvy a dále po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv nároku garanta či klienta souvisejícího se smlouvou. Pro účely přímého marketingu budou osobní údaje klienta uchovávány po dobu trvání účinnosti smlouvy a dále po dobu tří let od konce účinnosti smlouvy, ledaže klient před uplynutím této doby vůči garantovi vznese námitku proti zpracování osobních údajů (k námitce více viz níže výčet jednotlivých práv klientů dle Nařízení) či (v případě rozesílání obchodních sdělení) klientovi sdělí, že si nepřeje dostávat obchodní sdělení garanta.

7.8. Příjemci osobních údajů klienta mohou být smluvní partneři garanta, kteří zajišťují výuku, poskytovatelé služeb rozesílání zásilek (vč. zásilek obchodních sdělení), advokáti, auditoři, dodavatelé IT služeb či orgány veřejné moci.

7.9. Garant nemá v úmyslu zpracovávané osobní údaje klienta předávat do třetí země (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Při zpracování osobních údajů klienta nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 Nařízení.

7.10. Garant tímto informuje klienty, že každý klient má jakožto subjekt údajů vůči garantovi následující práva dle příslušných ustanovení Nařízení:

7.10.1. právo na přístup k osobním údajům;

7.10.2. právo na opravu osobních údajů;

7.10.3. právo na výmaz osobních údajů;

7.10.4. právo na omezení zpracování osobních údajů;

7.10.5. právo na přenositelnost osobních údajů;

7.10.6. právo na odvolání souhlasu;

7.10.7. právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů založeného na základě oprávněného zájmu za účelem přímého marketingu, přičemž námitku lze vůči garantovi vznést písemným sdělením zaslaným na e-mailovou adresu garanta či adresu jeho sídla, uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek;

7.10.8. právo být informován;

7.10.9. právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování;

7.10.10. právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

7.10.11. bližší informace o právech jsou uvedené v Nařízení

Pro uplatnění svých práv plynoucích z Nařízení může klient garanta kontaktovat na e-mailové adrese garanta či na adrese jeho sídla, uvedených v záhlaví těchto obchodních podmínek.

## **8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání mezi smluvními stranami nestanoví jinak, řídí se právními vztahy vzniklé mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).

8.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.

8.3. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby případné spory plynoucí z této smlouvy vyřešily dohodou.

8.4. Klient má v rámci mimosoudního řešení sporu ve smyslu zákona 378/2015 Sb. (§14) právo obrátit se na Českou obchodní inspekci. Podrobný postup nalezne na stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

8.5. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 18.10.2021

V Praze dne 18.10.2021

Ing. Gabriela Nováková  
Garant konverzačních kurzů AJ 50+