

Obchodní podmínky a Informace o zpracování osobních údajů

Tyto obchodní podmínky upravují práva o povinnosti osob, které objednávají výuku (dále jako „student“) a lektora výuku poskytujícího Ing. Gabriely Novákové pro kurzy angličtiny pro studenty od 50ti let (dále jako „obchodní podmínky“) a jsou nedílnou součástí smlouvy mezi studentem kurzu - studentem a Ing. Gabrielou Novákovou.

Ing. Gabriela Nováková, IČ 74158945, se sídlem Kladno, Kročehlavy, Holandská 2477, email: novakova@anglictina-seniori.cz, poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání (dále jako „lektor“). Předmětem plnění je výuka v kurzu pro veřejnost vypsáním lektorem.

1. Práva a povinnosti lektora

1.1. Lektor se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky především co do termínu a rozsahu výuky, ceny, kvality plnění a personálního zajištění. Podmínky, ceny a termíny výuky jsou zveřejněny na internetové adrese <https://anglictina-seniori.cz/>. V době státních svátků výuka neprobíhá, tato doba není započítána do ceny kurzu. Prázdniny v kurzech lektora nemusí být shodné s prázdninami ve státních školách. O přesných termínech prázdnin, svátků a náhradních hodin budou účastníci včas informováni, nejpozději však 3 pracovní dny předem.

1.2. Zahájení výuky je specifikováno v aktuální nabídce jazykových kurzů na webové adrese lektora <https://anglictina-seniori.cz/>. Lektor si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení kurzu o 1 týden zejména v případě, že je to z technických důvodů nevyhnutelné. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je lektor oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Student bude na tuto skutečnost předem upozorněn. Ze závažných a mimořádných důvodů je lektor oprávněn výuku v daném termínu zrušit, student má v takovém případě právo na náhradu za zrušenou výuku.

1.3. Lektor si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu. Lektor je povinen o tomto faktu informovat studenta nejpozději 3 pracovní dny před zahájením kurzu. Lektor je povinen nabídnout studentovi náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný kurz nebo vrácení kurzovného). Kurzovné je v případě varianty vrácení kurzovného vratné v plné výši.

2. Práva a povinnosti studenta

2.1. Student je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit. Do kurzu je student povinen docházet pravidelně a včas podle daného rozvrhu a dodržovat i termíny úhrady školného-kurzovného, dohodnuté s lektorkou.

2.2. Student se zavazuje dodržovat pravidelnou a včasnou docházku tak, aby nezdržoval lektorku ani ostatní studenty od výuky a dále se zavazuje podle svých možností udržovat svoji úroveň znalostí s probíranou látkou.

2.3. Absenci je student povinen hlásit osobně, telefonicky nebo e-mailem lektorce a to nejpozději 1 den před konáním výuky. Z náhlých a nepředvídatelných důvodů je možno absenci hlásit v den konání výuky.

2.4. V učebně je student povinen udržovat čistotu a pořádek a neměnit dispoziční řešení stolů a židlí.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Smlouva mezi studentem a lektorem vzniká splněním všech těchto podmínek: 1) objednávka studenta, 2) její přijetí lektorem a 3) úhradou kurzovného. Není-li kurzovné v termínu splatnosti uhrazeno, student nemá jakékoliv právo kurz absolvovat.

4. Úhrada kurzovného

4.1. Kurzovné je hrazeno předem, a to na číslo, které lektor s dostatečným předstihem poskytne studentovi a do zprávy pro příjemce je nutno uvést jméno a příjmení studenta a kód kurzu. Cena kurzovného je individuální a je dána nabídkou lektora uveřejněnou na webových stránkách lektora <https://anglictina-seniori.cz/>.

5. Reklamace

5.1. Pokud je student nespokojen s kvalitou výuky, je povinen lektora o této skutečnosti informovat písemně prostřednictvím reklamačního formuláře, který je na vyžádání u lektora (lze zaslat e-mailem či vyřešit osobně na kurzu). Lektor se zavazuje přezkoumat důvody reklamace pouze v případě, že reklamační žádost byla písemně sepsána osobně v učebně kurzu, anebo zaslána e-mailem. Lektor obdržení reklamačního formuláře v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 72 hodin.

5.2. Lektor si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a navrhnout studentovi náhradní řešení, např. v podobě umožnění přestupu do jiného kurzu, uložení kurzovného do dalšího období, případně vrácení kurzovného studentovi (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce).

5.3. Lektor, či jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do deseti pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady (při nutnosti prověřit důvody uvedené v reklamačním formuláři např. v podobě distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem, apod.). Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do tří týdnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se lektor se studentem nedohodne na delší lhůtě.

5.4. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně studenta. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se student přihlásil.

5.5. Lektor neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.

5.6. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany lektora. Lektor se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu.

5.7. Reklamací je nutné vznést v době (nejpozději do 2 dnů), kdy situace pro reklamaci vznikla. Na zpětné reklamace nebude brán zřetel, čehož si je student vědom a s tímto souhlasí.

5.8. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

6. Porušení smlouvy, odstoupení od smlouvy

6.1. V případě odstoupení studenta od smlouvy před zahájením daného kurzu, tj. po úhradě kurzu avšak před faktickým zahájením kurzu (výuky), se student zavazuje ponechat lektorovi kurzovné ve výši 50%, jakožto storno poplatků za předčasné ukončení smlouvy. Odstoupením studenta z kurzu po jeho zahájení, tj. po zahájení první vyučovací lekce, student pozbývá právo na vrátnku kurzovného v plné výši. V případě dlouhodobé hospitalizace, úmrtí studenta či osoby blízké studenta nebo jiné vážné události může lektor řešit částku vrácení kurzovného individuálně.

6.2. Studentovi zaniká nárok na vrácení kurzovného také při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností studenta či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu). V případě dlouhodobé hospitalizace, úmrtí studenta či osoby blízké studenta nebo jiné vážné události může lektor řešit částku vrácení kurzovného individuálně.

6.3. V případě elektronického přihlášení do kurzu (tj. vyplněním objednávky kurzu prostřednictvím formuláře umístěného na webových stránkách <https://anglictina-seniori.cz/kontakty-a-prihlaska/> má student, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy student odeslal svou objednávku lektorovi a lektor mu přijetí této objednávky potvrdil a student uhradil kurzovné) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty lektorovi odesláno. Odstoupí-li student v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu lektor bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy lektor obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od studenta v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6.4. V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě vyslovené žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) studenta a student je v takovém případě povinen uhradit lektorovi poměrnou část ceny kurzovného odpovídající ceně služeb již studentovi poskytnutých.

6.5. V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení byly již studentovi objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) studenta a student v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy dle odst. 3 tohoto ustanovení.

6.6. Po uplynutí výše uvedené 14-denní lhůty je objednávka považována za závaznou.

6.7. Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí student odeslat lektorovi vždy písemně, tj. e-mailem nebo vyplněním žádosti v učebně a v čase, kde kurz probíhá. Žádost o změnu

objednávky je považována za přijatou, pokud lektor písemně potvrdí její obdržení. Lektor se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději do 72 hodin od obdržení.

6.8. Lektor si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit z kurzu studenta, jež porušuje základní zásady občanského soužití či studenta, u něhož vyjde najevo, že není objektivně schopen zvládat výuku. V případě dodatečného vyloučení má student nárok na vrácení kurzovného v plném rozsahu nedochozených lekcí.

7. Informace o zpracování osobních údajů studenta

7.1. Lektor tímto v pozici správce dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů, ve znění účinném od 25.5.2018 (dále jen „Nařízení“), informuje studenty v pozici subjektu údajů ve smyslu Nařízení o zpracování jejich osobních údajů. Lektor nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů dle čl. 37 Nařízení.

7.2. Student poskytuje odesláním nebo podpisem objednávky lektorovi k dispozici své osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo. Student podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů studenta, je student povinen o této změně lektora vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.

7.3. Lektor po uzavření smlouvy zpracovává o studentech následující osobní údaje: akademický titul, jméno, příjmení, lokalita, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo, znalost cizích jazyků. Tyto údaje jsou smluvním požadavkem lektora.

7.4. Právním základem pro zpracování osobních údajů studenta je skutečnost, že takové zpracování je nezbytné:

7.4.1. pro plnění smlouvy uzavřené mezi lektorem a studentem;

7.4.2. pro plnění právních povinností, uložených lektorovi obecně závaznými právními předpisy, zej. zák. o účetnictví, zákon o dph;

7.4.3. pro oprávněné zájmy lektora spočívající v podpoře vlastní podnikatelské činnosti, zejm. formou rozesílání obchodních sdělení, a ve tvorbě anonymizované statistiky ohledně činnosti lektora a jejich smluvních partnerů zajišťujících výuku.

7.5. Účelem zpracování je primárně poskytnutí kurzu sjednaného ve smlouvě uzavřené mezi lektorem a studentem a plnění s tím spojených povinností lektora či studenta. Osobní údaje studenta jsou zpracovávány i pro marketingové a statistické účely.

7.6. Lektor či jeho zaměstnanci zpracovávají osobní údaje studenta jak elektronicky automatizovaně, tak i ručně (a to v tištěné i elektronické podobě).

7.7. Osobní údaje studenta budou lektorem zpracovávány po dobu trvání účinnosti smlouvy a dále po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv nároku lektora či studenta souvisejícího se smlouvou. Pro účely přímého marketingu budou osobní údaje studenta uchovávány po dobu trvání účinnosti smlouvy a dále po dobu tří let od konce účinnosti smlouvy, ledaže student před uplynutím této doby vůči lektorovi vznesl námitku proti zpracování osobních údajů (k námitce více viz níže výčet jednotlivých práv studentů dle Nařízení) či (v případě rozesílání obchodních sdělení) lektorovi sdělí, že si nepřeje

dostávat obchodní sdělení lektora.

7.8. Příjemci osobních údajů studenta mohou být smluvní partneři lektora, kteří zajišťují výuku, poskytovatelé služeb rozesílání zásilek (vč. zásilek obchodních sdělení), advokáti, auditoři, dodavatelé IT služeb či orgány veřejné moci.

7.9. Lektor nemá v úmyslu zpracovávané osobní údaje studenta předávat do třetí země (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Při zpracování osobních údajů studenta nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 Nařízení.

7.10. Lektor tímto informuje studenty, že každý student má jakožto subjekt údajů vůči lektorovi následující práva dle příslušných ustanovení Nařízení:

7.10.1. právo na přístup k osobním údajům;

7.10.2. právo na opravu osobních údajů;

7.10.3. právo na výmaz osobních údajů;

7.10.4. právo na omezení zpracování osobních údajů;

7.10.5. právo na přenositelnost osobních údajů;

7.10.6. právo na odvolání souhlasu;

7.10.7. právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů založeného na základě oprávněného zájmu za účelem přímého marketingu, přičemž námitku lze vůči lektorovi vznést písemným sdělením zaslaným na e-mailovou adresu lektora či adresu jeho sídla, uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek;

7.10.8. právo být informován;

7.10.9. právo nebyť předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování;

7.10.10. právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

7.10.11. bližší informace o právech jsou uvedené v Nařízení

Pro uplatnění svých práv plynoucích z Nařízení může student lektora kontaktovat na e-mailové adrese lektora či na adrese jeho sídla, uvedených v záhlaví těchto obchodních podmínek.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání mezi smluvními stranami nestanoví jinak, řídí se právními vztahy vzniklé mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).

8.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.

8.3. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby případné spory plynoucí z této smlouvy vyřešily dohodou.

8.4. Student má v rámci mimosoudního řešení sporu ve smyslu zákona 378/2015 Sb. (§14) právo obrátit se na Českou obchodní inspekci. Podrobný postup nalezne na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

8.5. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 25. 5. 2018.

V Praze dne 24. 5. 2018

Ing. Gabriela Nováková
Lektor Aj pro studenty od 50+